

**Công ty TNHH DYM Medical Center
Việt Nam**

Cộng Hòa Xã hội Chủ Nghĩa Việt Nam
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
TP.HCM, ngày 25 tháng 12 năm 2025

Số: DYM.NOT.2025.01

THÔNG BÁO

Về việc: Ban hành Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

- Căn cứ Quy định pháp luật hiện hành;
- Căn cứ nhu cầu quản trị rủi ro và đảm bảo tính minh bạch trong hoạt động của Công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam trên môi trường trực tuyến.

Giám đốc Công ty TNHH DYM Medical Center Việt Nam (sau đây gọi là “Công ty”) trân trọng thông báo về việc ban hành Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm của Công ty, với các nội dung chính như sau:

I. Nội dung Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm: Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm được đính kèm theo thông báo này.

II. Mục đích ban hành

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm được ban hành nhằm:

- Làm rõ phạm vi trách nhiệm pháp lý của Công ty trong quá trình cung cấp thông tin, sản phẩm và/hoặc dịch vụ trên môi trường trực tuyến;
- Hạn chế các rủi ro pháp lý phát sinh ngoài ý chí kiểm soát hợp lý của Công ty;
- Đảm bảo các bên liên quan hiểu và tuân thủ đúng các điều kiện sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ của Công ty.

III. Phạm vi áp dụng

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này áp dụng đối với:

- Toàn thể nhân viên Công ty;
- Khách hàng, đối tác, tổ chức, cá nhân có liên quan khi tiếp cận, sử dụng thông tin, sản phẩm và/hoặc dịch vụ do Công ty cung cấp.

IV. Hiệu lực thi hành

- Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký;
- Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm là một bộ phận không tách rời của các điều khoản, điều kiện, tài liệu, ấn phẩm, website và/hoặc các kênh truyền thông chính thức khác của Công ty (nếu có).

V. Tổ chức thực hiện

- Các cá nhân/phòng/ban/bộ phận liên quan có trách nhiệm triển khai thực hiện nội dung Thông báo này;
- Thông báo này được phổ biến công khai và/hoặc gửi đến các bên liên quan để biết và thực hiện.

Trân trọng thông báo.

Giám đốc

YAMAGUCHI RYUJI

TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

1. Chấp thuận điều khoản sử dụng website

Chào mừng Quý khách đến với website chính thức của DYM Medical Center Việt Nam (sau đây gọi là “DYM”) tại địa chỉ dymmedicalcenter.com.vn.

Việc Quý khách truy cập, duyệt nội dung hoặc sử dụng bất kỳ thông tin, dịch vụ nào trên website này đồng nghĩa với việc Quý khách đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung của Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm, cũng như các điều khoản và chính sách liên quan được công bố trên website của DYM.

2. Mục đích và phạm vi cung cấp thông tin

Toàn bộ nội dung trên website dymmedicalcenter.com.vn bao gồm nhưng không giới hạn ở bài viết, hình ảnh, video, tài liệu, đồ họa, nội dung tư vấn, phản hồi khách hàng và thông tin dịch vụ được cung cấp nhằm mục đích tham khảo, cung cấp thông tin tổng quan và nâng cao nhận thức chăm sóc sức khỏe.

Các nội dung này không thay thế cho việc thăm khám, chẩn đoán hoặc điều trị y khoa, không được coi là lời khuyên y tế chính thức và không thể áp dụng chung cho mọi cá nhân.

Mỗi khách hàng có tình trạng sức khỏe, cơ địa và tiền sử bệnh lý khác nhau, do đó mọi chỉ định điều trị chỉ được đưa ra sau khi bác sĩ của DYM trực tiếp thăm khám, đánh giá lâm sàng và cận lâm sàng.

3. Giới hạn trách nhiệm y khoa

Trong mọi trường hợp, DYM không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ quyết định, hành động hoặc hậu quả nào phát sinh từ việc Quý khách tự ý sử dụng hoặc áp dụng thông tin trên website cho mục đích chẩn đoán, điều trị hoặc chăm sóc sức khỏe.

DYM cũng không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, rủi ro hoặc biến chứng phát sinh do việc không tuân thủ chỉ định của bác sĩ, không thăm khám trực tiếp tại cơ sở y tế hoặc hiểu sai, áp dụng sai thông tin do nội dung được trình bày dưới dạng phổ thông và giản lược chuyên môn.

Quý khách hoàn toàn tự chịu trách nhiệm khi sử dụng thông tin trên website cho bất kỳ mục đích nào ngoài mục đích tham khảo.

4. Tư vấn trực tuyến và trao đổi qua nền tảng số

Các hình thức tư vấn trực tuyến của DYM bao gồm hotline, email, chatbox và mạng xã hội chỉ mang tính hỗ trợ ban đầu nhằm giải đáp thông tin chung và định hướng dịch vụ.

Những nội dung tư vấn này không dùng để thay thế việc thăm khám trực tiếp, không được

xem là chẩn đoán y khoa và không áp dụng cho các trường hợp cần đánh giá chuyên sâu, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh hoặc hồ sơ y tế đầy đủ.

DYM khuyến nghị Quý khách đến trực tiếp các cơ sở của DYM để được bác sĩ tư vấn và xây dựng phác đồ điều trị phù hợp.

5. Hình ảnh, kết quả điều trị và trải nghiệm khách hàng

Các hình ảnh minh họa, hình ảnh trước và sau điều trị cũng như nội dung chia sẻ trải nghiệm của khách hàng được đăng tải trên website chỉ mang tính chất tham khảo.

Kết quả điều trị có thể khác nhau giữa từng cá nhân và phụ thuộc vào nhiều yếu tố như cơ địa, tình trạng sức khỏe, mức độ tuân thủ hướng dẫn y tế và chế độ chăm sóc sau điều trị. DYM không cam kết kết quả điều trị của tất cả khách hàng sẽ giống hoàn toàn với hình ảnh hoặc nội dung minh họa.

6. Liên kết đến website bên thứ ba

Website dymmedicalcenter.com.vn có thể chứa các liên kết dẫn đến website hoặc tài liệu của bên thứ ba nhằm mục đích tham khảo. DYM không quản lý nội dung của các website này và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với tính chính xác, hợp pháp hoặc hậu quả phát sinh từ việc Quý khách sử dụng thông tin từ các nguồn bên thứ ba.

Việc truy cập và sử dụng các website bên thứ ba là quyết định và trách nhiệm riêng của người dùng.

7. Thay đổi nội dung và quyền chỉnh sửa

DYM có quyền thay đổi, cập nhật, chỉnh sửa hoặc ngừng cung cấp bất kỳ nội dung nào trên website, bao gồm cả Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này, mà không cần thông báo trước.

Người dùng có trách nhiệm chủ động theo dõi và cập nhật phiên bản mới nhất khi có nhu cầu sử dụng website.

8. Miễn trừ trách nhiệm kỹ thuật

DYM không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào liên quan đến phần cứng, phần mềm hoặc dữ liệu phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc truy cập, sử dụng hoặc gián đoạn website, bao gồm nhưng không giới hạn ở lỗi kỹ thuật, virus, sự cố đường truyền hoặc các yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của DYM.

9. Quyền sở hữu trí tuệ

Trừ khi có quy định khác, toàn bộ nội dung trên website dymmedicalcenter.com.vn thuộc

quyền sở hữu của DYM và được bảo hộ theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Mọi hành vi sao chép, trích dẫn hoặc sử dụng lại dưới bất kỳ hình thức nào đều phải có sự chấp thuận bằng văn bản từ DYM.

10. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này được xây dựng và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh, nếu có, sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.